

## **Schwierige Gespräche führen für Personaler (NEU)**

**\*\*\*Terminänderung\*\*\***

### **Intelligente Gesprächsstrategie und rechtssichere Kommunikation für Personaler**

Datum: 13.11.2017, 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte in der Personalabteilung, Assistenz der Geschäftsführung und Geschäftsführer kleiner Unternehmen

Lernziele: Optimale Gesprächsführung in schwierigen Situationen, sichere Kommunikation mit Arbeitnehmervertretungen und Mitarbeitern, zielgenaue Fragetechniken, Moderation von Gesprächen

Inhalte:

- Was darf ich wie fragen, wenn es um arbeitsrechtliche Themen, wie z. B. die Vorbereitung und Übergabe von Er- und Abmahnungen, Zeugenaussagen sowie Kündigungen geht?
  - Fragetechniken und Moderationstools
  - Formulare und rechtliche Grundlagen
  - Auf was muss ich achten bei Zeugenaussagen und Gesprächen?
- Probleme mit Mitarbeitern, Konflikte ansprechen und schlichten
  - Wie spreche ich Konflikte an, ohne dass diese eskalieren?
  - Was ist die Rolle der Personalabteilung und die der Führungskraft?
  - Welche Haltung ist hilfreich und was sind typische Situationen?
- Gespräche mit Arbeitnehmervertretung
  - Aktiv Zuhören und Vertrauen aufbauen?
  - Systematische Gesprächsstrategie, um Ziele zu erreichen?
  - Rollenklarheit und Grenzen?

Methoden: Kurze theoretische Inputs, Übungen und Fallbesprechungen

Referent: Heike Höf-Bausenwein  
Beraterin, Coach, Rednerin und Trainerin  
Mehr als 10 Jahre selbstständig und langjährige Berufserfahrung im Personalbereich auf Führungsebene

Gebühr: 320 EUR

Ort: VSB, Kassel

Hinweis: Achtung!  
Terminänderung: vorher geplant am 30.05.2017