

## Beratungskonzept

Wertschöpfungsprozess: ProAbschluss

Teilprozess: Beratung Beschäftigte



---

# 1 Beratungskonzept

Das Beratungskonzept steht im Fokus der Qualifizierungsberatung und skizziert die verschiedenen Rahmenbedingungen des Beratungsprozesses. Es beschreibt die Anforderungen an professionelle Beratung gegenüber Dritten, ist hinsichtlich Qualitätskriterien überprüfbar und dient dem Ratsuchenden zur Wahrung seiner Interessen in der Beratung.

Es soll lebendig und reflektierend gehandhabt werden und sich neuen Herausforderungen der Beratung im Feld Bildung, Beruf und Beschäftigung regelmäßig anpassen.

## 1.1 Basisdaten

### 1.1.1 Zielgruppen

Die Beratung wendet sich an

- kleine und mittlere Unternehmen (KMU) mit max. 250 Beschäftigten mit dem Ziel der Sensibilisierung dieser Unternehmen für berufliche Weiterbildung mit dem Schwerpunkt der abschlussbezogenen Nachqualifizierung,
- sozialversicherungspflichtige Beschäftigte der KMU ab einem Alter von 21 Jahren, die im Sinne der Initiative ProAbschluss nach einer Nachqualifizierung mit formalem beruflichen Abschluss durch eine Externenprüfung suchen oder die zu einer allgemeinen beruflichen Weiterbildung und deren Fördermöglichkeiten beraten werden möchten.

### 1.1.2 Themenschwerpunkte der Beratung und die angebotene Beratungsleistung

- Beratung zu beruflichen Nachqualifizierungsthemen der Ratsuchenden
- Persönliche Beratung und Begleitung der Ratsuchenden in bildungs- und berufsbezogenen Entscheidungsprozessen, um eigenverantwortlich ihre Bildungs- und Berufsbiographien zu gestalten
- Begleitende Informationen und Recherchen zu bestimmten Berufsfeldern, zu regionalen und überregionalen Bildungsangeboten, zu Entwicklungen und Chancen im Hinblick auf arbeitsmarkt- und bildungspolitische Aspekte
- Aufklärung über unterschiedliche Fördermöglichkeiten von beruflichen Qualifizierungsmaßnahmen, insbesondere Beratung und Förderung zur Nachqualifizierung im Rahmen der Initiative ProAbschluss durch den Qualifizierungsscheck

## 1.2 Grundsätze der Beratung

- Die Beratung wird strukturiert, fachkundig und mit methodisch geschulten Beratern durchgeführt.
- Die Beratung erfolgt zwischen Ratsuchendem und Berater freiwillig, ergebnisoffen, anbieterneutral und kostenfrei.

## Beratungskonzept

Wertschöpfungsprozess: ProAbschluss

Teilprozess: Beratung Beschäftigte



- Unserer Beratung liegt ein humanistisches, ethisches und freiheitliches Menschenbild zugrunde, d. h. wir sehen jeden Einzelnen als individuellen, selbstverantwortlichen, aktiven Menschen, der befähigt und bestrebt ist, seine Entscheidung verantwortungsvoll und reflektierend selbst zu bestimmen und der in der Lage ist, mit sich und anderen in Auseinandersetzung zu treten. Wir legen Wert auf eine würdevolle, gleichberechtigte Beratung auf Augenhöhe.
- Die Beratung steht allen Ratsuchenden offen und erfolgt unabhängig von der kulturellen Herkunft, dem sozialen Status, dem Geschlecht und der Konfession.
- Wir garantieren in der Beratung Verbindlichkeit (Schweigepflicht) und Datenschutz.
- Unsere Grundhaltung in der Beratungsarbeit orientiert sich an der Berufs- und Bildungsbiographie des Ratsuchenden unter Berücksichtigung seiner Interessen, Ressourcen, Arbeitssituation und Lebensumstände.
- Unsere Beratung stellt ein Angebot im Bereich Bildung, Beruf und Beschäftigung dar. In diesem Kontext kommunizieren wir Qualifizierungsmöglichkeiten und deren Finanzierung, begleiten in Nachqualifizierungsprozessen, unterstützen die Ratsuchenden, ihre Interessen, Fähigkeiten und Kompetenzen wahrzunehmen, diese weiterzuentwickeln und zu gestalten.
- Wir legen Wert auf Professionalität und kompetentes Handeln in der Weiterbildungs- und beruflichen Nachqualifizierungsberatung. Wir kennen die Grenzen unserer Beratung und verweisen im Bedarfsfall auf Experten anderer Professionen und auf alternative Beratungsangebote.
- Die Beratung erfolgt neutral. Im Mittelpunkt stehen ausschließlich die Interessen des Ratsuchenden.
- Zu einer professionellen Beratung gehören der Aufbau von Expertenwissen und der Zugang der Berater zu aktuellen Informationsquellen, wie u. a. das Nutzen von Datenbanken, Internetressourcen, aktueller Fachliteratur, die Mitarbeit in Arbeits- und Kompetenzkreisen, der Auftritt und Besuch von Messen.
- Unsere Berater sind eingebunden in ein Netzwerk aller wichtigen Akteure und Institutionen des nordhessischen Arbeitsmarktes, wie z. B. die Agentur für Arbeit, die Industrie- und Handelskammer Kassel, Handwerkskammer, Regionalmanagement, Berufsschulen, Wirtschaftsförderungen, Gewerkschaften, den hiesigen Arbeitgeberverbänden. Des Weiteren kooperieren wir mit Institutionen der beruflichen Weiterbildung, Projekten und Beraternetzwerken, Qualifizierungsberatungsstellen im Kontext des Anerkennungsberatungsgesetzes, Beratungsstellen zu Fördermöglichkeiten von beruflicher Qualifizierung sowie regionalen und überregionalen Bildungsanbietern für Nachqualifizierungsmaßnahmen.
- Wir sind regelmäßig auf regionalen Messen vertreten und präsentieren die Inhalte der Initiative ProAbschluss im Rahmen von Fachvorträgen.

## Beratungskonzept

Wertschöpfungsprozess: ProAbschluss

Teilprozess: Beratung Beschäftigte



---

### 1.3 Zielebene der Beratung

#### 1.3.1 Unsere Qualifizierungsberatung kann die Erreichung folgender Ziele unterstützen:

- **Individuelle Ebene**  
Durch die Beratung möchten wir dazu beitragen, dass der Ratsuchende seine individuellen Kompetenzen erweitern, Informationsdefizite abbauen und auf seine Bildungs- und Berufsbiographie gestaltend einwirken kann, um damit z. B. seine Beschäftigungsfähigkeit zu stabilisieren und zu erhöhen oder sich neue Berufswege zu eröffnen. Wir sensibilisieren für demographisch relevante Themen und zeigen berufliche Qualifizierungsmöglichkeiten auf.
- **Bildungs- und arbeitsmarktpolitische Ebene**  
Unsere Beratung kann zur Stabilisierung und Erweiterung berufsbezogener und arbeitsmarktrelevanter Qualifikationen beitragen, kann das Angebot an optimal qualifizierten Beschäftigten unterstützen und zur Stärkung des Fachkräftepotenzials beitragen.
- Die Beratung der Arbeitgeber von KMU trägt zur Sensibilisierung für die Bedeutung, den Nutzen und die Notwendigkeit von Anpassungs- und Abschlussqualifizierung bei und macht dem Personenkreis die Auswirkungen auf die Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit deutlich.
- **Gesellschaftspolitische Ebene**  
Qualifizierte Menschen haben eine erhöhte Chance auf dem Arbeitsmarkt. Unsere Beratung bietet die Möglichkeit, dass tendenziell Benachteiligte (wie Migranten, Geringqualifizierte) eine gesellschaftliche Teilnahme und soziale Integration ermöglicht wird. Die Beratung trägt zur Bekanntmachung und Bedeutung der Initiative ProAbschluss bei und unterstützt die Kenntnis und Nutzung der Fördermöglichkeiten.
- Die Beratung erhebt den Anspruch der Professionalität und fördert durch die vorgeschriebene Personenzertifizierung der Berater in einem festgelegten Zeitraum die Homogenität qualifizierter Beratungsangebote.

#### 1.4 Informationen zur Vorgehensweise in der Beratung erteilen wir gern jederzeit Anfrage.

### 1.5 Rahmenbedingungen

#### 1.5.1 Formen und Formate der Beratung

Das Angebot der Beratungsleistungen ist vielseitig. Es umfasst

- einmalige ebenso wie Prozessberatung
- individuelle, persönliche Beratung
- telefonische, aufsuchende Beratung vor Ort oder in der Beratungsstelle
- Einzel- oder Gruppenberatung

## Beratungskonzept

Wertschöpfungsprozess: ProAbschluss  
Teilprozess: Beratung Beschäftigte



---

### 1.5.2 Rahmenbedingungen

Die Beratung basiert auf der Berücksichtigung rechtlicher, gesellschaftlicher und arbeitsmarktpolitischer Rahmenbedingungen in Bezug auf die individuelle Situation des Ratsuchenden.

Der zeitliche Rahmen für eine Beratung variiert zwischen 45 – 90 Minuten. Termine werden verbindlich unter Angabe des vermutlichen zeitlichen Kontingents vereinbart und transparent gemacht. Vom Ratsuchenden nicht in Anspruch genommene Termine bitten wir rechtzeitig abzusagen.

Den qualitativen Rahmen bildet die Anwendung der Qualitätsstandards für Beratungen im Feld Bildung, Beruf, Beschäftigung.

Inhaltlich unterliegen wir den Vorgaben des Projektes ProAbschluss. Wir halten die definierten Beratungsgrenzen ein und leiten im Falle der Grenzüberschreitung an uns bekannte Beratungseinrichtungen weiter.

**Unter Beratungskonzept ist öffentlich zugänglich in der Beratungsstelle.**

### 1.5.3 Ausbildung und Kompetenzen der Beratenden

Die Berater verfügen über

- nachgewiesene Beratungsqualifikationen, erworben durch Hochschulstudium, beraterrelevante Fortbildungen, verschiedene Projekt- und Beratungserfahrungen
- eine Personenzertifizierung für Beratungspersonen (die sie innerhalb des ersten Projektjahres absolvieren müssen)