

## Rhetorik und Psychologie der Gesprächsführung

### Am besten überzeugt man andere mit den Ohren! Indem man ihnen zuhört – aber richtig!

Datum: 05.09.2018, 09:00 Uhr - 06.09.2018, 16:30 Uhr

Zielgruppe: Fach-, Führungs- und Führungsnachwuchskräfte

Lernziele: Fragen Sie sich nach Abschluss wichtiger, anstrengender Gespräche, warum es Ihnen nicht gelungen ist, mit Ihrer Meinung Gehör zu finden? Es liegt nicht immer an der Interessen- und Machtlage und auch nicht nur an der Uneinsichtigkeit der „Anderen“.

Methoden und Strategien erfolgreicher Gesprächsführung sind trainier- und lernbar. Dieses Seminar vermittelt wirksame Prinzipien der Gesprächsführung. Sie erleben, wie Sie in Diskussionen, Mitarbeitergesprächen und Gruppenleitungen auch schwierige oder kritische Gespräche souverän und überzeugend führen und Ihre Ziele immer öfter erreichen.

- Inhalte:
- Gesprächsführung und Beziehung
    - Gespräch bedeutet: etwas zur gemeinsamen Sache machen. Nur wie?
    - Der Ton macht die Musik! Geben Sie ihn vor! (Transaktionsanalyse)
    - Das Gespräch hat wirklich etwas gebracht! (Aktives Zuhören)
    - Damit die Beziehung stimmt: Körpersprache erfolgreich nutzen
  - Nehmen Sie die Zügel in die Hand: Gesprächsführung
    - Methoden direkter und indirekter Gesprächssteuerung
    - Meetings und Besprechungen sicher führen
  - Von der Konfrontation zur Kooperation
    - Am besten erst gar nicht aufkommen lassen – aber wie: Umgang mit Widerstand
    - Worüber sprechen Sie: Positionen verlassen – Interessen erkennen, abgleichen und vereinen
  - Methoden der Selbstbehauptung im Gespräch
    - Erfolgreiche Abwehr unfairer Dialektik
  - Gesprächsführung in schwierigen Situationen
    - Spontan sicher reagieren: Gesprächsförderer und Gesprächsstörer
    - Die Erfahrung wächst: Training kritischer Gesprächssituationen
    - Individuelle Beratung zur persönlichen Situation der Teilnehmer
  - Jetzt rede ich
    - Übungen zu typischen Gesprächssituationen der Teilnehmer
    - Videoaufnahme
    - Videoauswertung

Methoden: Lehrgespräch, individuelle Lernzielberatung, Gruppenarbeit, rhetorisches und psychologisches Individualtraining, Video-Feedback

Referent: Dr. Ulrich Ulonska  
Sozial- und Sprechwissenschaftler  
Arbeitet als Lehrbeauftragter an verschiedenen Hochschulen und ist seit mehr als 30 Jahren als freier Trainer mit einem eigenen Institut tätig. Veröffentlichung zahlreicher Publikationen zum Thema Rhetorik/Kommunikation.

Gebühr: 630 EUR

Ort: VSB, Kassel

Hinweis: